消费情况说明书

需要手写或者打印后在空白处填写，拍摄清晰完整的照片，再通过微信小程序“未成年人家长服务平台”下发的“添加资料入口”上传

监护人（姓名）____________身份证号码____________________
支付人1（姓名）____________身份证号码____________________
支付人2（姓名）____________身份证号码____________________
未成年本人（姓名）__________身份证号码____________________

支付人1与孩子系____________（例：母亲、姑姑、同学父亲），支付人指的是付款账号的实名认证人。
支付人2与孩子系____________（例：爷爷、叔叔、小卖部老板），支付人指的是付款账号的实名认证人。

请补充以下情况：

1、 请提供游戏账号实名信息、实名人与孩子的关系、游戏设备型号、登录游戏的设备是谁的：
2、 请提供孩子学校所在地（XX省XX市）、孩子近期的作息时间（包括上学、放学、休息的时间段）、如何发现消费的：

请补充以下情况（未成年孩子本人填写）：

1、回溯消费过程（怎么玩的游戏，使用谁的设备，花了谁的钱，玩了什么游戏，对消费问题产生后自己的认知，后续怎么避免： 未成年孩子本人签字：

本人（姓名）________身份为未成年人法定监护人，与孩子系________关系，对该消费情况做出如下承诺：我所反馈的消费系未成年（姓名）______所产生，不存在冒充未成年退费的情况，提交的信息均真实无误，若存在虚假，腾讯公司有权拒绝我的退费申请，且本人愿意承担为此带来的法律责任。本人承诺消费情况说明书一经签署立即生效。

时间：

监护人签字：

监护人身份证号：

【注：监护人需在姓名和身份证号处按手印，并在说明书的空白处，放上申请退款的监护人身份证人像面原件拍照】